



Texecom Connect-gids

INS760NL-2



1. Inleiding

Premier Elite Serie van Texecom is het perfecte beveiligingssysteem voor moderne verbonden woningen en gebouwen.

Premier Elite Serie van Texecom biedt één allesomvattende systeemarchitectuur en dito perifeerbereik dat de eenvoudigste en kleinste beveiligingstoepassingen tot de grootste en meest complexe omvat.

Met een gemeenschappelijk programmeerplatform, interoperabele bedrade en draadloze randapparatuur, ontwerpflexibiliteit en integratiemogelijkheden biedt de Premier Elite Serie een hoogwaardige beveiligingsoplossing voor toepassingen over de hele wereld.

Met het nieuwe connectiviteitsplatform van Texecom, Texecom Connect, kunnen beveiligingsinstallateurs verbeterde slimme oplossingen leveren voor zowel commerciële als particuliere klanten zonder de kernbeveiligingsprincipes in gevaar te brengen. Met Texecom Connect kunnen een grote verscheidenheid aan toepassingen ondersteund worden, wat aanzienlijke waarde toevoegt aan alarmsystemen.

Met Texecom Connect kunnen beveiligingsinstallateurs de klanten een veilig systeem aanbieden met de extra voordelen van automatisering, slim beheer en flexibele controle, allemaal vanaf het gevestigde en vertrouwde Premier Elite-assortiment van bedieningspanelen.

Het Texecom Connect-concept is heel eenvoudig. De kern bestaat uit een professioneel hoogwaardig inbraakalarmstelsel dat gebruik maakt van het bewezen Premier Elite-assortiment bedieningspanelen. Samen met het inbraakalarmstelsel kunnen de beveiligingsinstallateurs de klant een intensere ervaring bieden waardoor ze de controle overnemen over het stelsel, samen met andere randapparatuur zoals video-, verlichting-, verwarming-, energiebeheer en slimme controle van huishoudelijke apparaten.

Texecom Connect is compatibel met alle Premier Elite-bedieningspanelen. Oudere panelen kunnen worden geüpgraded om connect-functies toe te voegen aan bestaande Premier Elite-alarmsystemen. Texecom Connect verbetert de Premier Elite-alarmsystemen door de toevoeging van een app, een slimme kiezer en API. Samen bieden deze eindgebruikers de mogelijkheid om op een intuïtieve en flexibele wijze te communiceren met hun inbraakalarmoplossingen zodat geavanceerde beveiliging, gebouwbeheer en siteautomatisering allemaal gemakkelijk en veilig kunnen beheerd worden vanaf elke verbonden en geautoriseerde smartphone of tablet.

Voor eindgebruikers transformeert Texecom Connect de eindgebruikerservaring volledig. De Texecom Connect-App biedt een omgeving waar eindgebruikers op een actieve manier willen communiceren met hun huis, willen genieten van de nieuwe mogelijkheden die ze tot hun beschikking hebben en het biedt hen de gemoedsrust die met kennis en controle komt.

Texecom Connect werkt met technologie om het leven van mensen gemakkelijker te maken, niet moeilijker. De Texecom Connect-App is zorgvuldig ontworpen om eindgebruikers toegang te geven tot een reeks aangepaste functies om hun app-ervaring aan te passen op basis van hun eigen persoonlijke en specifieke behoeften zonder dat ze de toevlucht hoeven te zoeken tot ingewikkelde programmering.

Voor beveiligingsinstallateurs garandeert Texecom Connect dat, hoewel slimme functies kunnen worden toegevoegd om de waarde van het stelsel te verhogen, dit de prestaties van de professionele inbraakalarmsystemen niet beïnvloedt of in gevaar brengt. Alle extra functies, die interoperabiliteit met beveiliging-, verlichting-, verwarming- en energiebeheer bevorderen, worden beheerd door het Premier Elite-bedieningspaneel. Er bestaat dus geen risico dat secundaire taken de prestaties van het stelsel negatief beïnvloeden.

Texecom Connect introduceert verschillende connectiviteitsmogelijkheden om de gebruikerservaring te transformeren, waardoor inbraakalarmsystemen dagelijks klantwaarde kunnen leveren.

Inhoud	Pagina
1. Inleiding	2
2. Inhoud	3
3. Systeemvereisten	4
4. Netwerkvereisten	4
5. Texecom Connect-systeem	5
6. Texecom Connect-componenten	6
7. Systeemvereisten	7
8. Installatiestappen	8
9. SmartCom Introductie & Identificatie	8
10. Aansluiten op het paneel	9
11. Ethernetverbinding	10
12. Wifi-verbinding	10
13. HET PANEEL PROGRAMMEREN	11
14. ComPort-instelling & UDL-wachtwoord	12
15. Paneel configureren voor Texecom Connect	15
16. Texecom Connect-App inschakelen	17
17. De Texecom Connect-App instellen	19
18. Connect-apparaten	34
19. Bijlage A - Een Elite-paneel flashupgraden	35
20. Bijlage B - Opstarten en initiële config. upgrade panelen	39
21. Probleemoplossing	42
22. Specificaties	43

3. Systeemvereisten

Om een Texecom Connect™-systeem in te stellen, heeft u minstens het volgende nodig:

- Een Texecom Premier Elite-beveiligingssysteem met V4 of hogere firmware geïnstalleerd.
- Texecom Connect-App (iOS) —iPhone, iPad en iPod touch die werken met iOS 8.0 of hoger. Bepaalde functies kunnen latere versies vereisen. Raak de App Store-knop aan op uw iPhone, iPod Touch of iPad om de gratis Texecom Connect-app te downloaden of download de toepassing via iTunes®. (als u downloadt van iTunes zult u eerst moeten synchroniseren voordat u het Connect-logo op uw apparaat ziet verschijnen.)
- SSID & Wachtwoord voor het netwerk als u verbinding wil maken via Wifi.
- Een Texecom Connect-SmartCom.
- Een laptop of pc met Wintex geïnstalleerd.

Als het systeem bovendien apparaten met *Ricochet*® zal gebruiken, dan moet de draadloze ontvanger V3.0.6 of hoger zijn.

Randapparatuur mag ook gebruikt worden om de gebruikerservaring te verbeteren. Sommige van deze traditionele beveiligingsapparaten zoals compacte draadloze PIR's met extra functies zoals licht- en temperatuurleesmogelijkheden.

Andere producten die ontworpen zijn voor specifieke domoticataken zoals de Texecom Connect-SmartPlug kunnen ook toegevoegd worden aan het systeem. Deze apparaten kunnen toegevoegd worden op het moment van de installatie of als de functionaliteit ingeschakeld is, kunnen deze toegevoegd en verwijderd worden zoals vereist door de hoofdgebruiker.

4. Netwerkvereisten

Texecom Connect moet kunnen communiceren met de buitenwereld zodat pushmeldingen kunnen verzonden worden naar het gebruikersapparaat en zodat commando's van het apparaat kunnen verzonden worden naar het systeem.

Om deze vereisten in te schakelen voor Wifi heeft u toegang nodig tot de SSID en het wachtwoord van het gebruikersnetwerk, dat een router of een router/modem moet hebben. Systemen die enkel voorzien zijn van een modem worden niet ondersteund.

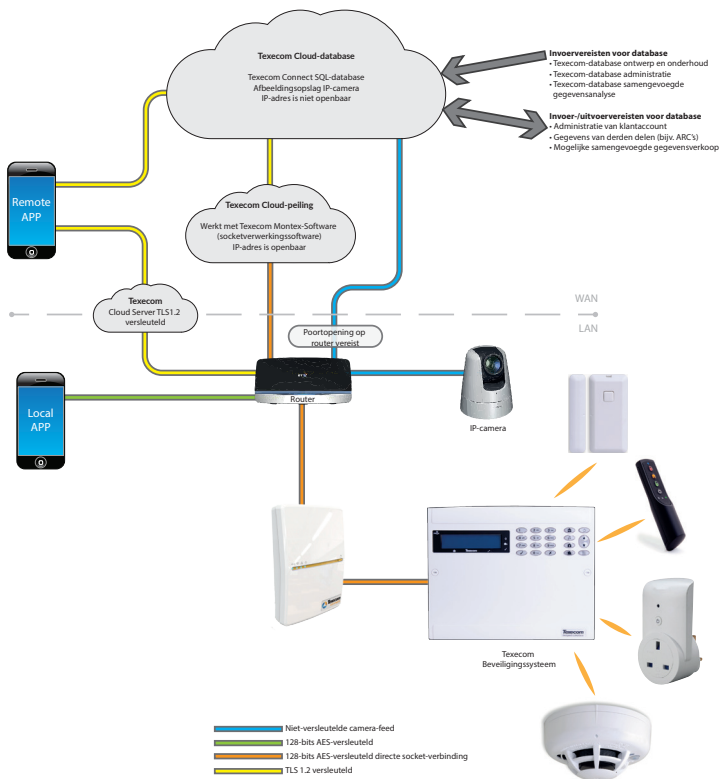
Texecom Connect werkt alleen op netwerken met DHCP.

Texecom Connect-SmartCom werkt op 2,4 GHz die 802.11b-/802.11g- & 802.11n- draadloze technologie ondersteunt.

5GHz-netwerken worden niet ondersteund.

5. Texecom Connect-systeem

De Texecom Connect-App is afhankelijk van een bestaand Texecom-beveiligingssysteem om te werken. Hieronder ziet u een overzicht van het volledige Texecom Connect-systeem zodat u het volledige ecosysteem kunt begrijpen.



6. Texecom Connect-componenten

Premier Elite V4-Firmware

De Texecom Connect-SmartCom, -App, -Hub en API hebben allemaal Premier Elite-bedieningspanelen nodig om te kunnen werken met V4-firmware of hoger. Elk verouderd Premier Elite-bedieningspaneel kan flashgeüpgraded worden naar de nieuwste firmware. Texecom brengt regelmatig firmware-upgrades op de markt om de prestaties te verbeteren en extra functies te bieden.



Texecom Connect-SmartCom

De Texecom Connect-SmartCom is een intelligente kiezer die de Texecom Connect-ervaring vergemakkelijkt door een Premier Elite-bedieningspaneel aan te sluiten op een Local Area Network.

De Texecom Connect-SmartCom communiceert met behulp van uitgaande verbindingen, waardoor het niet meer nodig is om routerpoorten te openen. Dit zorgt voor een eenvoudige installatie en maximale beveiliging.

Als zodanig kan elke installatie die een internetverbinding heeft betrouwbaar gebruik maken van Texecom Connect met de toevoeging van de Texecom Connect-SmartCom.

Texecom Connect-App

De Texecom Connect-App is een smartphone-app voor iOS-apparaten.

De Texecom Connect-App transformeert de gebruikerservaring door domotica en eindgebruikerscontrole toe te voegen aan het Premier Elite-assortiment van professionele beveiligingssystemen van Texecom.

Met een tijdlijn voor directe toegang tot gebeurtenissen, directe controle over domotica-apparaten, procedures om domotica-effecten te creëren en systeeminstellingen vooraf te configureren, pushmeldingen van systeemgebeurtenissen en directe cameracontrole.



Texecom Connect-SmartPlug

Neem controle over uw energie-apparaten en controleer elk apparaat dat wordt aangesloten op de netspanning van op een afstand met de SmartPlug. Deze draadloze aansluiting met *Ricochet* zit tussen een stopcontact en de stekker van een apparaat, en wordt gecontroleerd via de Texecom Connect-App.

Texecom Connect integreert met de vlaggenschipbeveiligingssystemen van Texecom, de Premier Elite Serie, zodat u directe controle hebt over uw huis en uw beveiliging. Controleer de werking van uw beveiligingssysteem, ontvang meldingen van systeemgebeurtenissen en houd toezicht op camera's of activiteiten van overal ter wereld.

7. Systeemvereisten

De volgende hardware is compatibel met de Texecom Connect-App.

Premier Elite-bedieningspaneel (live-front, polymeer of metaal)

- Premier Elite 12
- Premier Elite 12-W
- Premier Elite 24
- Premier Elite 24-W
- Premier Elite 48
- Premier Elite 48-W
- Premier Elite 64-W
- Premier Elite 88
- Premier Elite 168
- Premier Elite 8/32XP-W (voor draadloze apparaten - niet vereist op -W-panelen)

Communicatiemodule

- Texecom Connect-SmartCom
 - CEL-0001-SmartCom (Wifi en Ethernet)
 - CEL-0002-SmartCom (Ethernet)

Beveiligingsapparaten

Texecom Connect-apparaten

- Texecom Connect-SmartPlug

IP- of Wifi-camera's (optioneel)

USB-Com (alleen nodig als u Flasher of Wintex aansluit op uw paneel)

Firmware-/Softwareversies

De volgende firmware- en softwareversies zijn vereist om de Texecom Connect-App volledig te kunnen gebruiken.

Premier Elite-bedieningspaneel Firmware* V4.00 >

**De firmware van het bedieningspaneel kan geüpgraded worden met behulp van de Premier Elite Flasher-Interface. Zie bijlage A.*

Premier Elite 8/32XP-W-Firmware V3.06 >

Wintex V6.2.5 > Dit kan worden gedownload van de pagina 'Software & randapparatuur' in de sectie 'Producten' op de website van Texecom (www.texe.com)

Ricochet-Monitor V2.18.6 >

BELANGRIJK - De firmware in de Premier Elite 8 & 32XP-W (of gelijkwaardig -W-paneel) kan niet geüpgraded worden in het veld. De expander of het paneel wijzigen naar één die expanderfirmware V3.06> bevat, zal:-

- temperatuur- en lichtniveaus van apparaten met *Ricochet* weergeven.
- vertragingen elimineren in de reactietijd van de Texecom Connect-SmartPlug wanneer de SmartPlug verplaatst wordt van zijn oorspronkelijke locatie naar een nieuwe in het eigendom.

Helaas, als u reeds apparaten heeft op een draadloos systeem met een eerdere versie van expanderfirmware, dan is de enige keuze om alle apparaten opnieuw in te leren op een nieuwe expander als u de hierboven beschreven functies wilt.

8. Installatiestappen

Om de Texecom Connect-App volledig te gebruiken, moet u de volgende stappen volgen:-

- Installeer uw bedieningspaneel en beveiligingssysteem fysiek (door de firmware van het bedieningspaneel te upgraden, indien nodig, zie bijlage A).
- Configureer het bedieningspaneel en het beveiligingssysteem.
- Configureer de SmartCom
- Stel de Connect-App in
- Voeg Texecom Connect-apparaten toe

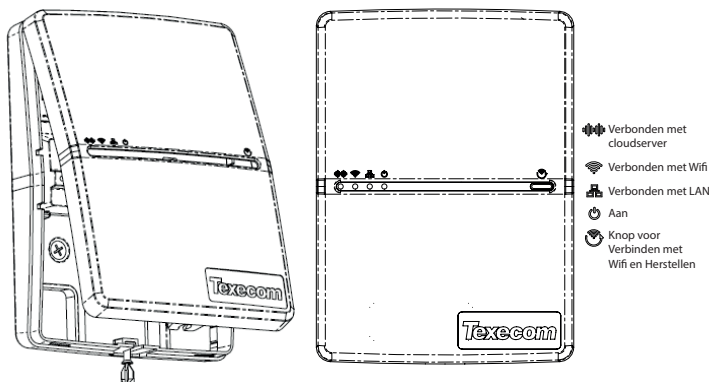
9. SmartCom Introductie & Identificatie

De Premier Elite SmartCom is een geavanceerde dubbele Ethernet- en Wifi-intelligente kiezer die compatibel is met alle Premier Elite-bedieningspanelen waarop V4.00 of hogere firmware geïnstalleerd is.

De SmartCom kan op afstand geüpgraded worden, waardoor nieuwe functies kunnen geleverd worden aan het apparaat via de lucht, waardoor de behoefte aan sitebezoeken verminderd wordt.

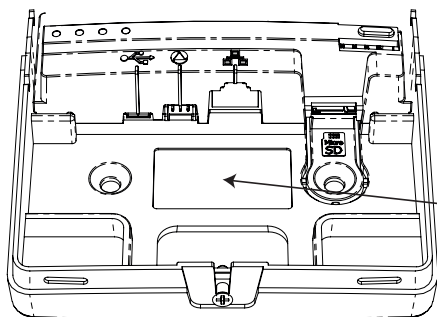
SmartCom maakt externe paneelverbindingen van Wintex en de Connect-App mogelijk zonder dat router port forwarding nodig is.

De SmartCom verkrijgt zijn IP-adres via DHCP dat ingeschakeld moet zijn op de router.



LED-indicaties

- De Voeding-LED moet continu branden
- De LAN- of Wifi-LED zal continu branden wanneer verbonden met het netwerk.
- De Cloud-LED zal continu branden wanneer verbonden met onze servers en alle informatie correct is om tweerichtingscommunicatie mogelijk te maken.
- Als de Cloud-LED knippert, controleer of het systeem correct geconfigureerd is. Als de symptomen aanhouden en het lichtje niet continu brandt, bel dan de technische ondersteuning.
- Wanneer er een firmware-upgrade plaatsvindt, kunnen alle LED's sporadisch knipperen. Dit is normaal.



-  Micro-USB, voor toekomstig gebruik
-  Com-poort kabelverbinding
-  LAN-kabelverbinding
-  Sleuf voor micro-SD, voor toekomstig gebruik
-  Label met SSID en wachtwoordzin

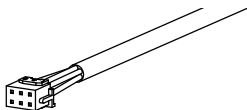
10. Aansluiten op het paneel

De SmartCom heeft twee Com-poorten nodig op het bedieningspaneel. De aansluiting met 4 draden zorgt voor het SmartCom-element van het apparaat, de aansluiting met twee draden zorgt voor het doormeldelement van het ComIP-alarm.

Er wordt een Premier Elite-ComPort+ meegeleverd die gebruikt kan worden om de Digi-modemaansluiting te gebruiken om Com-poort 3 op Premier Elite 48/64/88 & 168 te leveren.

Voer de zwarte aansluiting in de SmartCom in. Die is gewoonlijk al ingevoerd.

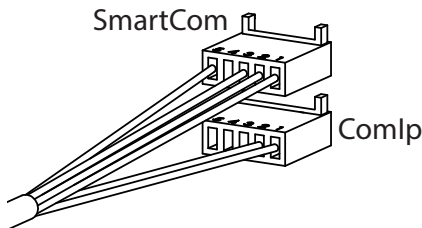
Opmerking: de gele draad moet rechtsboven zitten.

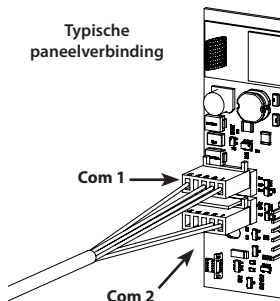
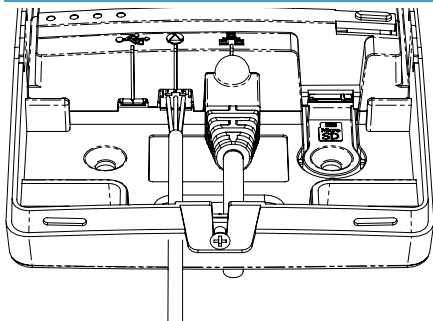


Sluit de twee witte aansluitingen aan op het Elite-paneel.

Opmerking: sluit de aansluiting met 4 draden aan op Com-poort 1 op het bedieningspaneel. Dit moet geconfigureerd zijn als SmartCom.

Sluit de aansluiting met 2 draden aan op Com-poort 2 op het bedieningspaneel. Dit moet geconfigureerd zijn als Com IP.





11. Ethernetverbinding

Om te werken als een Ethernet-kiezer sluit u een Ethernet-kabel aan op de SmartCom en het andere uiteinde op een reserve-LAN-poort op de router of schakelaar.

U hoeft geen details te kennen van de router om het systeem te laten werken. Er wordt een IP-adres toegekend door DHCP van de router en in het paneel geprogrammeerd.

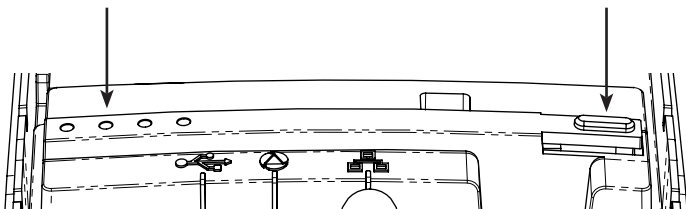
IP-adressen worden alleen weergegeven voor de ComIP-com-poort. Dit is normaal en correct.

12. Wifi-verbinding (voor SmartCom die wifi-verbinding ondersteunt)

Om een Wifi-verbinding tot stand te brengen, heeft u toegang nodig tot de SSID en het wachtwoord van het klantennetwerk. De SmartCom werkt alleen op netwerken waar DHCP is ingeschakeld.

De SmartCom werkt op 2,4 GHz die 802.11b-/802.11g- & 802.11n- draadloze technologie ondersteunt. De 5GHz-band wordt niet ondersteund.

Houd de Wifi-knop 5 seconden ingedrukt totdat de wifi-LED ongeveer één keer per seconde knippert.



Sluit een laptop of tablet aan op de Wifi-SSID die start met "SmartCOM" gevolgd door een nummer.

OPMERKING: het kan tot 60 seconden duren voordat de SSID op uw apparaat verschijnt. Wees geduldig a.u.b.

Klik op Connect (Verbinden) en voer, indien gevraagd, de wachtwoordzin in. De wachtwoordzin is te vinden op het etiket in de SmartCom.

Zodra u verbinding gemaakt hebt, open een webbrowser en voer in de adresbalk 192.168.2.1 in, klik daarna op Return (Enter) of Refresh (Vernieuwen).

Een lijst met beschikbare Wifi-netwerken moet in de browser verschijnen.

Klik op de knop naast de vereiste verbinding en voer de Wifi-wachtwoordzin in. (Routerwachtwoord)

Klik op "Connect" (Verbinden).

De SmartCom zal de Wifi-LED snel doen knipperen terwijl er verbinding wordt gemaakt. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, blijft de LED permanent aan.

De SmartCom is nu verbonden met de Wifi en klaar voor gebruik.

Bij verbinding via Wifi wordt het IP-adres weergegeven door het paneel als 0.0.0.0. Dit is normaal en mag niet gewijzigd worden.



13. HET PANEEL PROGRAMMEREN

De volgende stap is om het paneel te programmeren om te communiceren met de SmartCom door de Com-poort-configuratie en de alarmrapportage in te stellen. Gebruik de  voorziene om vooruitgang aan te geven.

Merk op dat, om correct te werken met de Texecom Connect-App, het volgende van toepassing is:-

- Alle zones MOETEN tekst hebben. Zonder tekst zal de app niet weten dat de zone bestaat.
- Alle partities MOETEN tekst hebben. Zonder tekst zal de app niet weten dat de partities bestaan.
- Gebruikers van het systeem MOETEN een gebruikersnaam hebben. Zonder zal de app de gebruiker niet herkennen.
- Een UDL-wachtwoord MOET geprogrammeerd worden.
- Flashgeüpgradede panelen moeten een unieke ID hebben. Zie pagina 41 voor meer informatie.

Texecom Connect-apparaten die gebruikt worden, mogen alleen worden toegevoegd nadat het overige programmeren en configureren werd uitgevoerd.

Connect-apparaten MOETEN toegevoegd of verwijderd worden met behulp van de Texecom Connect-App en mogen alleen toegevoegd worden wanneer alle beveiligings- of levensveiligheidsapparaten met Ricochet geïnstalleerd zijn.

14. Com Port-instelling & UDL-wachtwoord

Voer de installateurscode (1) (2) (3) (4) in

U = selecteer
Zone menu

Druk op (7) op het codepaneel

U = selecteer
Communicatie

Druk op (✓)

Communicatie
Reset kiezers

Druk op (8) of (↕) om

Communicatie
Conf. Com poort

Druk op (✓)

Digimodem
Niets gemonteerd

Druk op (✓)

Com poort 1
Niets gemonteerd

Druk op (X)



```
Com poort 1  
Niets gemonteerd >
```

Gebruik de  -toets om de SmartCom-module te selecteren.

```
Com poort 1  
SmartCom >
```

Druk op 

```
Com poort 1  
SmartCom
```

Druk op 

```
Com poort 2  
Niets gemonteerd
```

Druk op 

```
Com poort 2  
Niets gemonteerd >
```

Gebruik de  -toets om de ComIP-module te selecteren.

```
Com poort 1  
ComIP unit <
```

Druk op 



Com Poort 2
ComIP unit

Druk twee keer op 

U = selecteer
Communicatie

- Er moet een UDL-wachtwoord in het paneel geprogrammeerd zijn om verbinding te maken met de app. Volg na het bovenstaande deze stappen.

Druk op 

Communicatie
Reset kiezers

Druk op  of  om

Communicatie
UDL Opties

Druk op 

Terugbel nr. 1:

Druk op  of  om

UDL Paswoord:



Druk op 

^Wyzi9 Text >123

Voer een UDL-wachtwoord in en druk op 

OPMERKING - Als u de installateurscode reeds gewijzigd heeft, is dit reeds een UDL-wachtwoord.
U kunt een ander UDL-wachtwoord kiezen.

UDL paswoord:
1234

15. Paneel configureren voor Texecom Connect

1. Voer de installateurscode     in

U = selecteer
Zone menu

2.

Druk op 

U = selecteer
Communicatie

Druk op 

Communicatie
Reset kiezers



Druk op 

Communicatie
Prog. kiezers

Druk op  en daarna op  naar de ARC die u wil gebruiken.

Voor dit voorbeeld zullen we ARC 1 gebruiken maar u kunt om het even welke ARC gebruiken die nog niet gebruikt wordt.

Protocol PAC 1:
Uitgeschakeld

Druk op 

Protocol PAC 1:
> Uitgeschakeld

Druk op  of gebruik de  -toets om het Texecom Connect-protocol te selecteren.

Protocol PAC 1:
>Texecom Connect

Druk op 

Protocol PAC 1:
Texecom Connect

Druk drie keer op  en daarna op 



OPMERKING: het paneel zal nu verschillende wijzigingen aanbrengen in de programmering en alle correcte informatie invullen om Texecom Connect correct te laten werken.

De volgende items worden automatisch geprogrammeerd. Het IP-adres en het poortnummer voor de primaire en secundaire telefoonnummers kan verschillen van wat er wordt weergegeven. Dit is normaal aangezien verschillende poorten gebruikt worden voor een verbeterde functionaliteit zoals tijdcorrectie van de klok op basis van het land van installatie.

- ARC Prim. Nr.
- ARC Sec. Nr.
- Oproeppogingen
- Meld voor Partities
- Melding keuzes
- Config. 1 (Protocolopties)
- Config. 2 (Protocolopties 2)
- IP-pollingtijd

De V4-firmware is gewijzigd en standaard wordt het volgende toegepast:-

Onder UDL-/Digi-Opties/Conf. Com-poort **Digimodem** is ingesteld op **Niets gemonteerd**:

Onder UDL-/Digi-Opties/Digi-OptiesInschakelen kiezer en Alle PAC's/ ontv zijn standaard ingeschakeld:

16. Texecom Connect-App inschakelen

Voer ① ② ③ ④ in

V = selecteer
Zone menu

Druk op ⑦

V = selecteer
Communicatie

Druk op ✓

Communicatie
Reset kiezers



Druk op 4

Enable Texecom
Connect App?

*Deze optie verschijnt alleen als een ARC het Texecom Connect-protocol heeft ingeschakeld. Als u dit scherm niet ziet, volg dan de vorige stappen en selecteer Texecom Connect als het protocol voor uw gekozen ARC.

Druk op ✓

Het paneel maakt nu verbinding met de Connect-server. Een succesvolle oproep zal ervoor zorgen dat een app-code gegenereerd wordt en weergegeven wordt op het codepaneel.

Código Texecom
ConnectAPP#####

Vul de code hier in:*

--	--	--	--	--	--

Druk drie keer op ☰ en daarna op ✓

***OPMERKING:** de gegenereerde app-code zal slechts 60 minuten geldig zijn. Als u de code niet binnen dit tijds kader gebruikt, genereer dan gewoon een andere.

De hoofdgebruiker van het systeem kan ook een app-code genereren vanaf het gebruikersmenu op het codepaneel OF in de sectie Managergebruikers van de app.

Als u waarschijnlijk op afstand verbinding maakt via Wintex zult u een app-code nodig hebben voor een "Eerste configuratie" van de verbinding. U kunt de code via één van de gedetailleerde methoden ontvangen en deze heeft dezelfde levensduur.



Open de Connect-App op het apparaat dat gebruikt wordt door de hoofdgebruiker van het systeem.

Gebruiksvoorwaar

Met de app Texecom Connect™ kan u uw alarmsysteem aanschakelen, gedeeltelijk aanschakelen, uitschakelen en resetten.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden hebben betrekking op de app en regelen het gebruik van de app met Texecom Limited (ons, wij of Texecom).

De app werkt momenteel uitsluitend op compatibele apparaten met iOS 8 of hoger. We kunnen te allen tijden de versie van het besturingssysteem waarmee de app werkt veranderen. Sommige functies zijn mogelijk niet op alle modellen beschikbaar, gelieve onze website www.texe.com te raadplegen voor meer informatie.

Soms kunnen we derden toelaten of inschakelen om u via de app toegang te geven tot hun diensten. We zijn niet aansprakelijk voor het aanbieden van deze diensten en er kan van u geëist worden dat u akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden van betrokken derden. Indien deze diensten niet langer worden aangeboden, kunnen we naar alternatieven

ik aanvaard

Als u tevreden bent met de gebruiksvoorwaarden, druk dan op **I Accept (Ik aanvaard)**



Gebruiksvoorwaar

Met de app Texecom Connect™ kan u uw alarmsysteem aanschakelen, gedeeltelijk aanschakelen, uitschakelen en resetten.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden hebben betrekking op de app en regelen het gebruik van de app met Texecom Limited (ons, wij of Texecom).

Wifi Network

Linksys WiFi netwerk gedetecteerd is dit uw thuis netwerk?

Ja

Nee

Soms kunnen we derden toelaten of inschakelen om u via de app toegang te geven tot hun diensten. We zijn niet aansprakelijk voor het aanbieden van deze diensten en er kan van u geëist worden dat u akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden van betrokken derden. Indien deze diensten niet langer worden aangeboden, kunnen we naar alternatieven

ik aanvaard

Controleer of het apparaat aangesloten is op hetzelfde netwerk* als het bedieningspaneel
Druk op Yes

OPMERKING: als u een mobiel apparaat gebruikt en het een internetverbinding heeft, kan deze stap nog steeds voltooid worden. Dit dialoogvenster verschijnt alleen wanneer de SmartCom gebruikt wordt in de Wifi-modus.





124124

Toets uw activatie code in

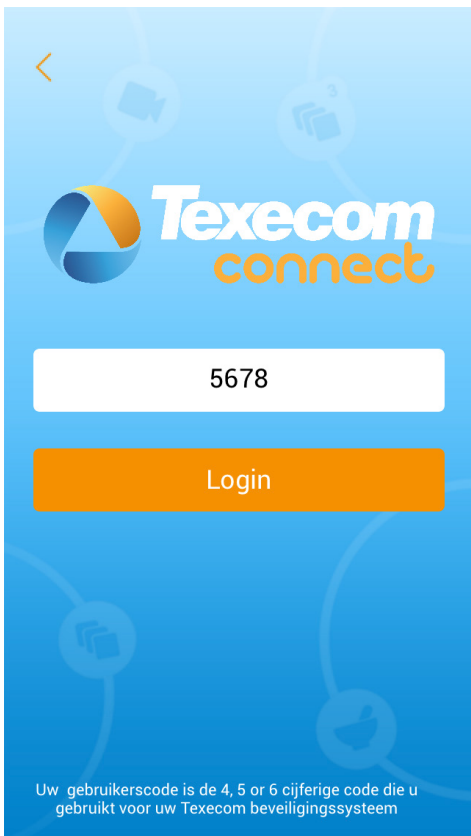
[Problemen?](#)

Tip: Uw Texecom Connect App Code wordt u aangeboden door uw beveiligingsinstallateur of door de Master gebruiker van het systeem.

Voer de door het bedieningspaneel gegenereerde app-code in.

Druk op **Submit (Verzenden)**





Voer de hoofdgebruikerscode (standaard is dit 5678) in voor het bedieningspaneel





App Beveiliging

Wilt u fingerprint login gebruiken?

Ja

Nee

Uw gebruikerscode is de 4, 5 of 6 cijferige code die u gebruikt voor uw Texecom beveiligingssysteem

Kies of u wilt aanmelden met een vingerafdruk of niet.

*Dit kan later in de app worden ingeschakeld, indien vereist.





Synchroniseer App
Met beveiligingssysteem



Gebruikersnamen 0 / 25

De app en het beveiligingssysteem worden nu gesynchroniseerd. Dit kan enkele minuten duren
dus wees geduldig a.u.b.





App Sync Voltooid

Uw Texecom Connect App is nu gesynchroniseerd met uw beveiligingssysteem.

Uw Texecom Connect App moet nu weten welk apparaat bij welke beveiligingszone hoort. U moet ook aangeven in welke kamer het apparaat zich bevindt.

Het volgende scherm geeft een overzicht van hoe een apparaat aan een kamer toe te wijzen.

Ga verder

Volg de instructies op het scherm en druk op **Continue (Doorgaan)**





Op het volgende scherm zullen de apparaten van uw systeem worden weergegeven.

Door een apparaat te selecteren krijgt u de optie hiervoor het correcte type te selecteren. Hierna moet het apparaat aan een kamer toegewezen worden. Nieuwe kamers kunnen aangemaakt worden door op de + te drukken.

Wanneer het apparaat type en kamer zijn toegewezen zal de kleur van blauw naar oranje veranderen. Wanneer al uw apparaten aan een kamer zijn toegewezen drukt u op 'bevestig apparaten' om deze op te slaan.

Apparaat types...kamers toewijzen

Volg de instructies op het scherm en **Breng uw Apparaattypes & Kamers in kaart**



Zone-apparaten		
001	Voordeur	>
002	Gang	>
003	Salon	>
004	Achterdeur	>
Bevestig apparaattypes		

Alle apparaten met Zonetekst worden weergegeven.

OPMERKING: als u geen apparaten ziet, controleer dan of de apparaten zonetekst hebben.



Soort apparaat
Deurcontact
Bewegingsmelder
Shockdetectie
Glasbraakdetectie
Rookdetectie
Hittedetectie
Branddetectie
COdetectie
PA knop
...
Selecteer he apparaat type voor deze zone

Kies het apparaatype voor bedrade apparaten.

Er worden automatisch apparaten met *Ricochet* geselecteerd voor het correcte apparaatype.





Geen plaats

Selecteer de kamer waar dit apparaat in staat of klik op '+' om een kamer toe te voegen. Als u een nieuwe kamer aanmaakt, moet u het later niet selecteren.

Selecteer een kamer voor het apparaat. Als de kamer er niet tussen staat, **klik op +** en creëer ze.
Kamers kunnen later worden bewerkt.



Kamers

+

Geen plaats

Nieuwe kamer toevoegen:
Geef deze kamer een naam.

Stop

Bewaar

Selecteer de kamer waar dit apparaat in staat of klik op '+' om een kamer toe te voegen. Als u een nieuwe kamer aanmaakt, moet u het later niet selecteren.

Noem de kamer, vergeet niet om het apparaat toe te wijzen aan de kamer! Klik op OK en klik daarna op de naam van de kamer om het apparaat toe te voegen.



Zone-apparaten		
001	Voordeur	∨
Deurcontact		
Gang		
002	Gang	>
003	Salon	>
004	Achterdeur	>
Bevestig apparaattypes		

Doe nu hetzelfde voor de andere apparaten en creëer, indien nodig, nieuwe kamers.
 Als u al uw kamers gecreëerd hebt, mag u kiezen uit de bestaande lijst.



Zone-apparaten		
001	Voordeur	▼
002	Gang	▼
003	Salon	▼
004	Achterdeur	▼

Bevestig apparaattypes

Controleer of alle zones gemarkeerd zijn in oranje. Indien dit niet het geval is, wijs dan alle apparaten toe aan kamers.
Zodra u klaar bent, klik op **Apparaattypes Bevestigen**.





Gefeliciteerd!

U hebt uw kamers succesvol aangemaakt en
Apparaten toegewezen aan elke kamer.

U hebt nu uw systeem configuratie beëindigd en
u kunt starten met het gebruik van de Texecom
Connect App.

Ga naar de App Menu om meer camera's toe te
voegen, apparaat types te wijzigen of uw
kamers te beheren.

Start met het gebruik van de App

Gefeliciteerd, uw app is nu klaar voor gebruik.



18. Connect-apparaten

Alle Connect-apparaten moeten toegevoegd worden aan het systeem met behulp van de app NADAT alle andere apparaten met *Ricochet* geïnstalleerd zijn.

Instructies over het toevoegen en verwijderen van Connect-apparaten vindt u in de app in de sectie Hulp en Begeleiding. Volg deze instructies.

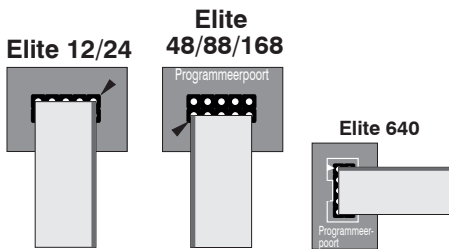
Enkele opmerkingen om rekening mee te houden over de werking van Connect-apparaten met *Ricochet*:-

- Connect-apparaten moeten toegevoegd worden **NA** beveiligings- en levensveiligheidsapparaten
- Connect-apparaten **MOETEN** toegevoegd worden met behulp van de app
- Het is mogelijk dat Connect-apparaten niet werken als er geen andere apparaten met *Ricochet* geïnstalleerd zijn
- Het bereik van de Texecom Connect SmartPlug en het signaal kunnen worden beïnvloed door metalen connecties
- Het bereik van de Texecom Connect-SmartPlug en het signaal kunnen worden beïnvloed door meubels
- De Texecom Connect-SmartPlug kan een vertraging van 1 tot 2 seconden vertonen bij het passeren langs andere apparaten.

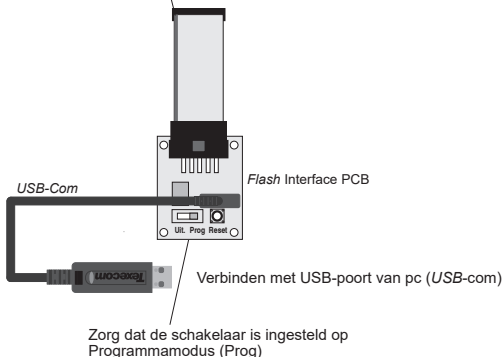
Een Elite-paneel flashupgraden

Sluit aan op het bedieningspaneel met Wintex door de ComUSB te gebruiken en sla het profiel op.

- Schakel het bedieningspaneel uit en sluit de Flashinterface aan op het bedieningspaneel en de pc zoals wordt weergegeven:



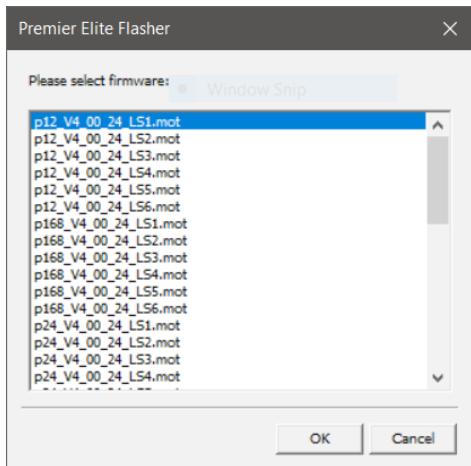
Verbind 10-way header met programmeerpoort
Pin 1 (Rood) naar pijlen op configuratiescherm PCB, zoals onder weergegeven



- Sluit de voeding opnieuw aan op het bedieningspaneel en druk op de RESET-knop op het Flashinterfacebord.
- Zorg ervoor dat de Flashinterface aangesloten is op het bedieningspaneel en de pc zoals eerder werd weergegeven.

OPMERKING: als er iets aangesloten is op het bedieningspaneel COM-POORTEN, dan moet u het LOSKOPPELEN.

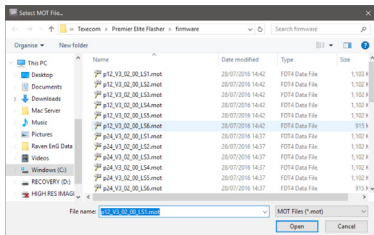
- Voer de Premier Elite Flasher-software uit op de pc. Het volgende scherm verschijnt:



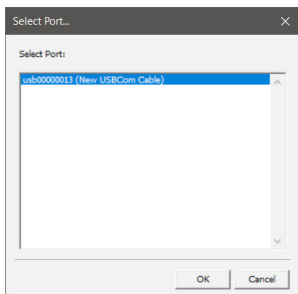
- Kies welke paneel- en firmwareversie u wil gebruiken. Als het versienummer dat u wil gebruiken hoger is dan het nummer op de lijst, klik dan gewoon op het correcte paneeltype. U krijgt het volgende scherm te zien.



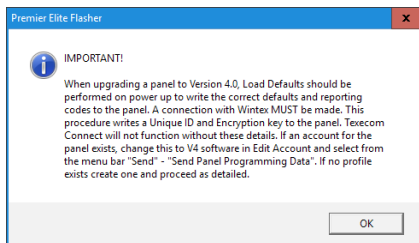
- Als u het gebruikte firmwarebestand wil wijzigen, klik dan op Select (Selecteren) en u krijgt het volgende scherm te zien.



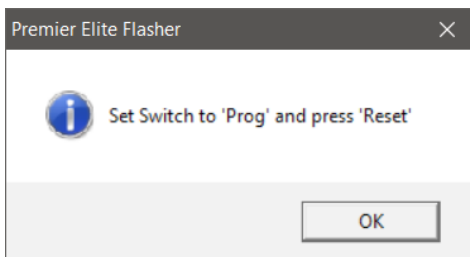
- Blader door naar het bestand dat u wil gebruiken en klik op Open (Openen).
- Klik op Select Com Port (Com-poort selecteren) en voer het Com-poortnummer in waarmee uw USB-Com verbonden is en druk op OK



- Druk op de Flash-knop en het volgende scherm verschijnt



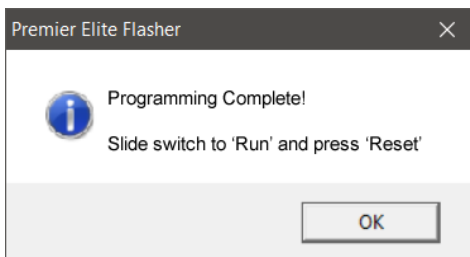
- Druk op OK



- Zet de schakelaar op "Prog" en druk op "Reset" (Resetten) op de Flasher-interface. Druk op OK



- Wanneer voltooid, verschijnt het volgende



Opmerking: wanneer gegevens worden teruggestuurd naar het bedieningspaneel na de upgrade naar V4 vanaf Wintex, zorg ervoor dat de com-poort geprogrammeerd is als "**Niets gemonteerd**".

Opstarten en initiële config. - Flashgeüpgraden paneel

Na het flashupgraden van het bedieningspaneel en het installeren van eventuele extra bedrade apparaten kan het systeem worden opgestart.

Het is belangrijk dat de standaardinstellingen geladen zijn tijdens de eerste opstarting om ervoor te zorgen dat het bedieningspaneel geladen is met de correcte fabrieksconfiguratie.

- Lokaliseer de knop "Load Defaults" (Standaardwaarden laden) en de "Heartbeat"-LED op de PCB
- Houd de knop "Load Defaults" (Standaardwaarden laden) ingedrukt en sluit de voeding aan op het paneel. Laat de knop "Load Defaults" (Standaardwaarden laden) los wanneer de "Heartbeat"-LED snel begint te knippen.

Het scherm van het codepaneel ziet er als volgt uit:



NUM RESET
WACHT AUB..##

Eenmaal voltooid, klinkt het alarm. Voer de standaard installateurscode (1) (2) (3) (4) in om het paneel op stil te zetten.

Het codepaneel zal nu door verschillende foutmeldingen bladeren. Voer nogmaals (1) (2) (3) (4) in.

Het scherm vraagt u om de taal in te stellen voor het systeem.



Wilt u:
Kies Taal?

Druk op (✓) het scherm toont :-



Taal
English -UK

Druk op (✓) of gebruik de (↕) -toets om een andere taal te selecteren.

Druk op (✓) om te bevestigen.

Het codepaneel toont



Wilt u:
Default Wireless

Druk op (✓) om alle draadloze apparaten te wissen of druk op (X) om door te gaan.

Verbonden codepanelen en expanders moeten bevestigd worden op het systeem. Het scherm toont:-

Test + onderhoud
Bevestig modules

Druk op  het scherm toont het aantal gemonteerde codepanelen en expanders.

Net CP > 1.
1 ESP > 1

Druk op  het scherm toont

Nogmaals U =
accepteren

Druk op 

- Op dit punt, als het systeem reeds apparaten met *Ricochet* ingeleerd heeft en een paneelprofiel heeft dat opgeslagen is in Wintex, kunt u op  drukken en doorgaan om het paneelprofiel te updaten, zoals later wordt besproken.
- Als u nog extra apparaten met *Ricochet* heeft om in te leren en geen opgeslagen paneelprofiel heeft, volg de onderstaande details.
- De Texecom Connect-SmartPlug MOET toegevoegd worden aan het systeem met behulp van de app nadat alle andere stappen voltooid zijn.

Het scherm toont

Leer Ricochet
componenten in

Leer al uw apparaten (**Geen SmartPlugs!**) in en plaats ze daarna op hun eindlocatie en laat ze gedurende 15 minuten inbedrijfstellen. Nadat het leren voltooid is, druk op  en daarna op  om de Zones te programmeren.

Als er geen apparaten met *Ricochet* zijn om in te leren, druk twee keer op  en dan op  om de Zones te programmeren.

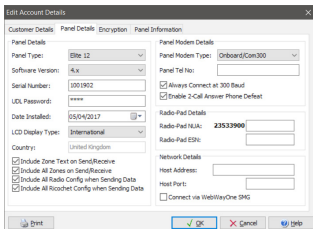
BELANGRIJK FLASHGEÛPGRADERDE PANELEN

Deze stap **MOET** voltooid worden zelfs als u geen opgeslagen profiel heeft voor het paneel. Tijdens dit proces wordt een unieke ID-code geschreven op het paneel. Zonder deze code zal Texcom Connect niet werken. Wintex 6.2.5> is vereist.

- Open het accountprofiel van het bedieningspaneel dat u zonet flashgeüpdatet hebt.
 - Als er geen profiel is, creëer er dan één.



- Klik op de knop
- Selecteer het tabblad "Panel details" (Paneelgegevens):



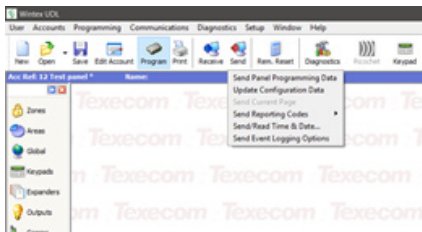
- Klik op de vervolgkeuzelijst "Software Version" (Softwareversie) en selecteer de versie die overeenkomt met de versie die u gebruikt heeft om het bedieningspaneel te flashen.
- Klik op OK. Wintex werkt automatisch de nieuwe opties bij naar hun standaardinstellingen in het opgeslagen profiel.



- Klik op de knop om verbinding te maken met het bedieningspaneel met behulp van USB-Com.

OPMERKING: zodra de verbinding tot stand gebracht is, wordt een unieke ID (GUID) verzonden naar het paneel.

- Als u programmeergegevens heeft om te verzenden naar het paneel, klik op de verzendknop bovenaan de pagina en selecteer "Send Panel Programming Data" (Programmeergegevens paneel verzenden)



Probleemoplossing

Bij het instellen van de Smartcom-wifi wordt de SSID niet weergegeven.

- Zorg ervoor dat u lokaal bent bij de Smartcom wanneer u de wifi instelt
- Houd de wifi-knop gedurende 5 seconden ingedrukt zodat de wifi-LED traag knippert.
- Wacht 30 seconden en vernieuw vervolgens uw verbindingsscherm.
- Probeer een ander apparaat te gebruiken zoals een mobiele telefoon om te zien of de Smartcom-SSID wordt weergegeven.

Wanneer u een Connect-oproep doet, wordt het foutieve configuratiebericht weergegeven.

- Zorg ervoor dat u een UDL-wachtwoord ingevoerd heeft.
- Zorg ervoor dat het paneel een GUID-nummer heeft onder Test + onderhoud, Unieke ID
- Zorg ervoor dat de com-poorten correct geprogrammeerd zijn
- Log uit van de installateursmodus, log opnieuw in en probeer de Connect-oproep opnieuw

Wanneer ik een Connect-oproep doe, ontvang ik het bericht Oproep Gefaald

- Controleer of u een continu brandende LED heeft voor de WiFi- of Ethernetverbinding. Als de LED knippert, controleer dan de programmering van de com-poorten en zorg ervoor dat de router ingeschakeld is voor DHCP-adressering.
- Als de WiFi- of de Ethernet-LED continu brandt, controleer dan of de Cloud-LED continu brandt. Houd er rekening mee dat dit enkele minuten kan duren om een verbinding te maken. Als een verbinding mislukt, bel dan naar Technische Ondersteuning voor meer opties.

Wanneer ik de Connect-code invoer in de App krijg ik het bericht Ongeldige code.

- De code is gebruikt of vervallen. Genereer een nieuwe code vanaf het paneel door nog een Connect-oproep te doen.

Wanneer ik de gebruikerscode invoer in de App krijg ik het bericht Ongeldige gebruiker.

- Zorg ervoor dat de hoofdgebruikerscode gebruikt is en correct is.

Wanneer ik een SmartPlug van de App probeer in te leren, krijg ik het bericht Geen draadloze sleuven beschikbaar.

- Controleer of het paneel uitgerust is met een *Ricohet-8XP-W*, *32XP-W*- of een bordontvanger voor -W-panelen.
- Zorg ervoor dat er gratis *Ricohet*-sleuven beschikbaar zijn op het paneel, een Connect-apparaat zal een zonesleuf gebruiken.

De aansluiting zal niet verder inleren.

- Verwijder de SmartPlug van de connectie en houd de knop gedurende 1 tot 2 seconden ingedrukt.
- Start het inleren op de App en sluit aan wanneer gevraagd wordt om dit te doen.
- Zorg ervoor dat de connectie onder stroom staat.
- De groene LED zal knipperen om aan te geven dat die aan het inleren is.

OPMERKING: het is mogelijk dat de Smartplug door andere apparaten met *Ricohet* moet passeren afhankelijk van de locatie waarin het geïnstalleerd wordt, maar hij kan niet inleren zonder een directe verbinding met de *Ricohet*-ontvanger. In dit geval, start het inleren en sluit dichtbij de ontvanger aan. Eenmaal ingeleerd, verplaatst de Smartplug en laat het mesh-netwerk automatisch heropbouwen.

Hoe activeer ik meldingen?

- Meldingen zijn standaard actief. Ze kunnen uitgeschakeld worden vanuit de App.

Hoe activeer ik E-mails?

- E-mails worden ingesteld voor elke gebruiker in de sectie Gebruiker beheren van de App.

Hoe schakel ik aanmelden met vingerafdruk in of uit?

- Dit wordt ingesteld voor elke gebruiker in de sectie Gebruiker beheren van de App.

De Zones worden niet weergegeven in de App.

- Zorg ervoor dat er tekst toegewezen is aan alle zones. Synchroniseer de App opnieuw zodra er tekst is toegevoegd.

De partities worden niet weergegeven in de App en in de meldingen ontbreekt mijn sitenaam.

- Zorg ervoor dat er tekst toegewezen is aan alle vereiste partities. Synchroniseer de App opnieuw zodra er tekst is toegevoegd.

De gebruikers worden niet weergegeven in de App.

- Zorg ervoor dat er tekst en een code toegewezen is aan alle gebruikers. Synchroniseer de App opnieuw zodra er een code en tekst is toegevoegd.

Krijg ik meldingen terwijl ik verbonden ben door de Connect-App te gebruiken?

- De Smartcom kan een actieve verbinding handhaven en meldingen sturen voor echte tweerichtingscommunicatie.

De tijdlijn in de App is niet correct.

- De tijdlijn is opgebouwd uit de meldingen die u ontvangt. Controleer of meldingen ingeschakeld zijn en zorg ervoor dat uw telefoon gegevens kan ontvangen.
- Zorg ervoor dat uw telefoon voldoende signaal heeft om meldingen te ontvangen.

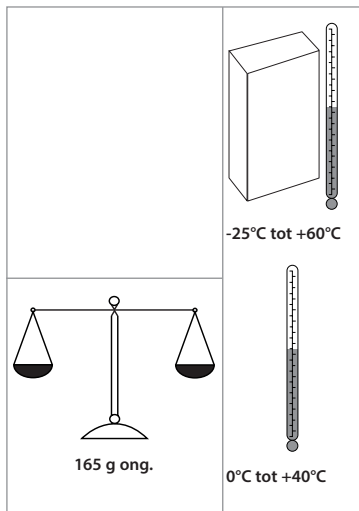
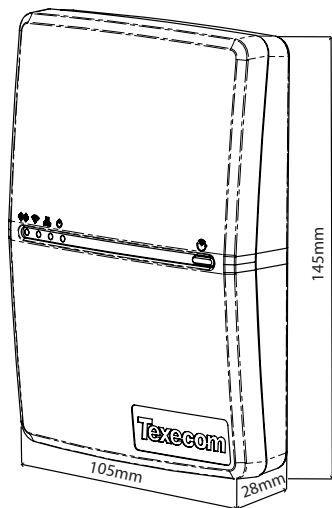
Wat doe ik met het bericht Radio Conf Fail dat weergegeven wordt op mijn codepaneel voor een Connect-apparaat?

- Zorg ervoor dat het Connect-apparaat aangesloten is en onder stroom staat. De fout wordt dan uit het codepaneel gewist wanneer de verbinding met het paneel wordt hersteld.

OPMERKING: Radio Conf Fail werd weergegeven omdat een Procedure het Connect-apparaat probeerde te activeren maar hier niet in geslaagd is.

Specificaties

Producttype	CELA0000
Ethernet	10/100 Base-T, 100 Base-TX
Wifi-module	2,4Ghz IEEE802.11 (b/g/n)
Max. RF-voeding	15 dbm - interne antenne
Bedrijfsspanning	8 - 15 V dc
Typische stroom	150 mA
Relatieve vochtigheid	0 - 95% niet-condenserend



Leverancier: Textecom Ltd, Haslingden, Lancashire, BB4 4PW, VK.

WEEE-richtlijn: 2012/19/EG: Producten aangeduid met dit symbool kunnen in de Europese Unie niet als ongesorteerd stedelijk afval worden verwijderd. Om dit product te recyclen stuurt u het na aankoop van gelijkwaardige nieuwe apparatuur terug naar uw lokale leverancier of verwijderd u het in de daartoe aangewezen inzamelpunten. Ga voor meer informatie naar: www.recyclethis.info.

Onderhoud: laat jaarlijks testen door de installateur.

Garantie vervangingsgarantie van 2 jaar. Aangezien de Premier Elite-SmartCom geen volledig alarmsysteem is, maar er enkel deel van uitmaakt, kan Textecom niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade op basis van een klacht die luidt dat de Premier Elite-SmartCom niet correct functioneerde. Ingevolge ons beleid van continue verbeteringen behoudt Textecom zich het recht voor om de specificatie zonder voorafgaande kennisgeving te veranderen.

Hierbij verklaart Textecom dat de radioapparatuur Type:CELA0000 (Premier Elite-SmartCom) in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige EU-conformiteitsverklaring is hier beschikbaar: <http://www.texte.com/cert/doc/DEC-T00282.pdf>



GEPRODUCEERD IN
ENGLAND
© 2017 Textecom Ltd
www.texte.com

Cette instruction en français



Esta instrução em português



Questa istruzione in italiano



Denne instruktion på dansk



Esta instrucción en español



Denna instruktion på svenska



Denne instruksjonen på norsk



Ez az utasítás magyarul



Tento pokyn v češtině



Diese Anleitung auf Deutsch



Deze handleiding in het Nederlands

